

アクティブ感動引越センター

東京・埼玉・千葉と関東圏内の引越しと生活サポートサービスを提供するアクティブ感動引越センターは2024年、より躍進します！お客様への温かいおせっかいが業界内外で評価されています。

1. 顧客満足度 関東部門 1位を獲得

オリコンが、過去5年以内に引越しを行った人へのアンケートをもとに引越し会社 30社を対象に調査したオリコン顧客満足度調査で、アクティブ感動引越センターが『引越し会社 関東』で見事1位を獲得しました！

受賞に合わせて「無料モニターキャンペーン」を開始。自慢の技術力を生活サポートサービス『ACTIVE』で体験できます。



2024年 オリコン顧客満足度®調査 引越し会社 関東 第1位



公式サイトもリニューアルしました！スマホでの見積もりや情報収集がスムーズになりました。



企業サイト



2. 生活サポートチラシが完成

クリエイターを育成する専門スクール生に、生活サポートサービス『ACTIVE』の専用チラシを作ってもらいました！引越しのお客様を中心に口コミで需要を伸ばしている新規事業を、よりたくさんの人に知っていただく営業ツールとして活用していきます。接客と技術力の高さを、引越しの機会だけでなくいつでもご利用いただけるようになりました。

制作STORYはこちら！



3. 笠原社長の挑戦

「リードカ開発道場フォーラム2023」への参加

異業種の経営者が集まり「新時代を希望でリードする経営者のあり方」をテーマに学んだ1年間のリードカ開発道場23期生 幹事長として参加しました。主催は一般社団法人日本経営道協会。



「不動産業界を元気にする会」に登壇

メイン講師の読売ジャイアンツ女子チーム監督の宮本和知さん、誠不動産株式会社代表の鈴木誠さん、株式会社レックの井口武雄さんらと未来へのビジョンについて語り合いました。



「引越業界の未来をつくる会」理事に就任

全国111社の引越会社代表者による、引越業界の価値向上を目的とした団体を2022年に発足。2024年1月より理事に就任し、「競争」ではなく「協力」しあう業界を創っていく。事務局は株式会社リベロ。

引越業界の未来をつくる会 公式ホームページはこちら



ほっと一息 するクイズ

次の漢字の赤いところはさて、何画目でしょうか？



答えは社内報のどこかに♪

アウトメディア があるんです

flap Web

未来のつばさを広げよう



つばさ広報 SNS もあるんです



TSUBASA\_KOUHOU

社内報 flap 冬号  
2024年1月10日発行  
発行部数500部  
制作・発行：  
つばさホールディングス株式会社  
〒190-0012  
東京都立川市曙町 2-38-5  
立川ビジネスセンタービル11F  
お問合せ：  
shanaihou@tsubasa-holdings.co.jp

もっと！  
顔が見える社内報へ



vol.22

2023 冬



つばさロジスティクスのEV車両第一号が納車されました！

今号の掲載企業はこちら！

- つばさホールディングス
- つばさロジスティクス
- エイチティーエス
- エールロジスティクス
- アクティブ感動引越センター
- 折戸運送

グループで 学びの輪が 広がっています！  
グループを知ろう！  
グループの商品やサービスを 知ろう、使おう

# 輝く、働く人



エイチディーエス 小野 翔達さん

瑞穂町にあるエイチディーエスの店舗「Backflow MOTORCYCLE」で働いています。私の仕事は、一言でいうと何でも屋さん。商品の在庫管理から販売員、SNS運営や事務処理など多岐に渡って担当しています。

意外に思われるかも知れませんが元は音大出身です。卒業後はラップの演奏家として活動していました。趣味のバイクとアメカジファッションがきっかけでアパレルメーカーに就職。人とのつながりを経て、2021年にエイチディーエスの一員になりました。

大切にしている信念は「できない理由を探すな」。知らないこ

## 一日の流れ



## 私の重要ワード

- 人の言うことは一回素直に聞いてみる
- 食には妥協しない
- できない理由を探すな
- カッコつけて魅せる
- 結局最後は人と人

とを頼まれても「どうやったらできるようになるか」を常に考えます。臨機応変に対応ができるように、コツコツと一つずつできることを増やしてきました。

休日は決まってバイクツーリング。日帰りで関東近郊を走ります。新しい場所を訪れ美味しいものを食べるのがお気に入りです。最近行った場所は、五日市線の秋川駅近くにある喫茶店「青蛾珈房」。大きなロールキャベツの定食が絶品でオススメです。

## 一日の流れ



## 私の重要ワード

- 笑う門には福来る
- 小事が大事
- ムードメーカー

学生時代に吹奏楽部に所属していて、楽器運搬を依頼していたのが折戸運送だった縁があり、入社した愛宕さん。笑顔いっぱい話してくれました。

内勤で配車管理と楽器配送を担当しています。長年働くドライバーさんの中には、学生時代の自分を覚えてくれて「あの時の！」と声をかけられることも。入社から1年4か月経ちますが、大事にしていることは「小事が大事」という言葉です。前代表の折戸伸一さんから頂いた言葉で「小さなことができな

ければ大きなことはできない」という教訓に習い、小さなこと一つひとつを軽視せずに取り組んでいます。

趣味はサウナ。お気に入りのサウナを目指して県外へも出かけます。オススメは愛知県岡崎市にある「サウナイーグル」。ここの特徴は10度以下の水風呂。17度前後が一般的な温度なので相当冷たいです。熱くなった体で入ると冷たいを通り越して痛い！でもそれが何より気持ち良いんです。職場の方からは「ムードメーカー」と言われます。



折戸運送 愛宕 魁さん

## SNSでも！

つばさホールディングス公式TIKTOKでカーライフサービス多摩車両の「輝く、働く人」を発信中！詳しくは7ページをご覧ください。



つばさロジスティクス 小島 拓也さん

リファラル採用で入社した小島さんは、前職はバスの運転手でした。「運転」という繋がりでトラックドライバーになり、もうすぐ2年目を迎えます。紹介してもらったドライバーの定元さんは、実は同級生。今でもたまに飲みに行く仲です。現在は、ドライ商品のセンター間配送を担当しています。武蔵村山から相模原の間を1日3回走ります。仕事仲間からは「面倒見が良くて優しい人」と言ってもらっています。

## 一日の流れ



## 私の重要ワード

- 家族
- 思いやり
- スノボ
- カレー

一番大事なのは「家族」。奥さんと3人の子供がいるからこそ仕事をがんばれます。退勤後は家族との夕飯の時間が楽しみで、特に奥様のお手製「カレー」は大好物。趣味のスノーボードでは、年に2回程スキー場へ行き家族と一緒に滑って楽しんでいます。子供も少し大きくなり滑り方や楽しさを教えるようになりました。家族仲良くアクティブな時間を過ごすことを大切にしています。

## 一日の流れ



## 私の重要ワード

- 探究心
- 思いやり
- 好きこそもの上手なれ
- 遊び心
- サッカー
- チャレンジ

20代の時に一度ドライバー職を経験しましたが、その後印刷業界に転職して働いた時期がありました。また縁あってドライバーの仕事に戻ってきて、今は4tトラックの運転をしています。

初めて行く店舗では、店舗カルテや配送ルートの事前確認をしっかりとします。何事もなく安全に帰ってこれるように努めることにやりがいを感じています。運転中眠くならないように

最近ルーティンにしているのは睡眠の質を上げるために毎朝飲むヤクルト1000。会社の理念にある「安全が最優先」は業界として大切なことだと思っています。

息子がサッカーをしているので、休日は練習や試合の観戦をします。サッカーをしていた経験があり、現在は家族でリーグ観戦を楽しんでいます。



つばさロジスティクス 加藤 葵さん

## 安全性優良事業所Gマークを取得しました。

2023年12月15日、つばさロジスティクス西砂ベースは公益社団法人全日本トラック協会より、「Gマーク」認定をいただきました。「安全性に対する法令遵守の状況」「事故や違反の状況」「安全に対する取組の積極性」において基準を満たす事業所として評価されたこととなります。

新規事業所となってから3年を超えると申請することができるため、2023年4月で3年を超えた西砂ベースはこの度取得、駒形ベースは2025年に取得予定になります。また四谷ベースは既に

取得しています。全国の運送事業所におけるGマーク取得率は32%。荷主様の判断要素にもなるため、引き続き事業の適正化、安全への取組みを強化していきます。定期点検ではグループの多摩車両やFUロジにお願いができて、モビリティ事業部の存在も心強いです。

安全は、会社全体のマネジメントシステムの結果であり、管理者、ドライバーをはじめ、社員全員の日々の努力によるものです。今後も輸送の安全の確保に積極的に取り組んでいきます。



安全推進室 室長 内藤 法さん



白井市は昭和の時代に千葉ニュータウンとして発展。成田空港まで国道464号線で30kmに位置し都内への運送拠点として活躍しています。



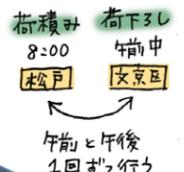
トラック台数21台  
うちユニック車は7台

企業理念 Value Innovation

事業内容

●ある一日の流れ

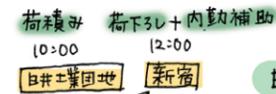
※天セン9間配送



成田空港便 輸出入の配送

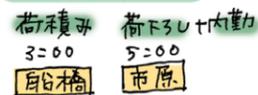
通関で許可が切れるまでの時間や配送先の距離がまちまち。関東一円と、中距離は横持ち配送も抱い、協力会社と共に荷物を運びます。

ワゴン車配送



その他クレーン事業、建築資材など、幅広く運行しています。

日金ルート西送



倉庫内の棚は単管パイプを再利用した戸井さんの手作り。

2023年10月に取得環境に配慮した運行をより心がけていく。



事務所の様子

点呼場所にはゴミを減らす4Rや、燃費をよくなるための情報ポスターが貼られ、社会を支える仕事に「環境にやさしく」従事することに取り組んでいる



ドライバー 歴23年の  
武田さん

山口県から上京し同級生の職場に転職。届く先のお客様を想って「時間厳守」「ミスなくやる」信条で日々荷物を運びます

山本さん



休日は1週間分の食材を買取り家事がメイン。時々家族とドライブに出かけるのが楽しみに♪

DATA :  
エールロジスティクス株式会社  
千葉県白井市清戸 516-1  
(北総鉄道北総線小室駅より車で約10分)



企業サイト



成島さん

かっこいいなど興味のある事には即行動。今はスポーツに興味を深めています



戸井さん

世界3位の称号をもらった猫も

ドライバー歴30年の経験と活かし、今は管理全般を担う。家にはメインクーン種のオス猫14匹が同居。昔「リバー」をしていたのだから



社訓

すべての人々から信頼され、地域社会に実証を。

北陸から関西エリアの貸切輸送を中心に、全国向けの長距離輸送を担っています



協力企業と共に荷主様の要望に合わせて効率の良い配送をするほか、倉庫やレンタルスペースの運営も、楽器運搬は地域貢献につながっている



楽器運搬は地域貢献につながっている

2023年の国民文化祭で楽器運搬を担いました

楽器運搬で大切にしていること  
学生の青春の音も担う存在のため時間厳守で運ぶ。学生へ温かい声かけを心がけ本番に臨んでもらう



山田さん

いつも明るく周りに気を配っています

事務所で働く社員たち



愛宕さん

運搬される側からする側への折戸のプロ意識が大好き！  
2人3脚の働きもみてやる



田中さん

折戸です〜♪  
信頼関係がある電話先にはお茶目な一面もめめめ



大土さん

笑顔が素敵

DATA :  
折戸運送株式会社  
石川県能美市西任田町 14-1  
(国道8号線西任田IC降りてすぐ)



企業サイト



石川県は降水時間ランキング国内1位。年間のおよそ3割は雨が降っているイメージです



日々の洗車は暴走で行い、日々のトラックで荷物を運びます

事務所の様子



点呼場所には月ごとの安全目標が書かれている。現在ドライバーは8名が在籍

学生達から感謝の手紙

我が社の宝物たち。事務所にはお客様からの感謝の声を飾り明日への活かにつながっている



## インターン生便り



2024年4月に4期生として入社する宋です！今は週2回インターンとしてつばさホールディングスの広報宣伝グループで働いています。今号では「インターン生便り」を担当するため、取材や撮影原稿作成を初めて挑戦しました。

### 4期生 × 1期生 対談を行いました！



「学生と社会人の違い」について、1期生でつばさロジスティクスの小谷野さんに話を聞きました。新人にしかないフレッシュさ、そして新人の時にしか見えない視点を大切にしてほしいとアドバイスをいただきました。私は、些細なことや感じたこと、疑問点などを積極的に周りに報告し、報連相を疎かにしないように頑張りたいと思いました。対談の詳細はオウンドメディア flapWeb で1月中旬に配信予定。お楽しみに！



### 宋さんのお仕事

インターン生の宋河濤です。広報宣伝グループの一員として働いています。社内報冬号の一部分を担当するために必要なスキルの講義動画視聴や、これまでの社内報を読むなど、知識を蓄えていくのが主な業務です。広報業務は実際にやってみると、アプリケーションの機能やグループ会社の情報など、必要な知識が多く大変な仕事であると感じています。インターン期間を通じて、グループ会社への理解を深めつつ、記事を作成する楽しさをより知っていければと考えています。



### 松浦さんのお仕事

私は宋さんと同じく2024年4月に入社する4期生として、今は社風人財開発グループでインターン生として働いています。情報のリサーチや資料作成を行っていますが、まだまとめる作業は難しいです。先輩社員の潮田さん、新納さん、松原さんからアドバイスをいただきながらですが、完成できた時に達成感や充実感があります。4月から本当の社会人になった時に、仕事に対して前向きになれるようこの期間に社会人としての自分のありたい姿を見つけたいと思いました。

## 知ってる？ IT のこと、保険のこと

### ITのひとこと お手元のPCは大丈夫ですか？

#### Windows 10 サポート終了について

2025年10月にWindows10のサポートが終了します。Windows11へのアップグレードは、パフォーマンス向上・新機能の追加・セキュリティ強化などのメリットをもたらします。

#### point アップグレード時の注意点

事前のバックアップ、アプリケーションや周辺機器の互換性、UI 変更による使用感の違いなど、考慮する必要があります。特に、よく使用するアプリケーションの互換性は、事前の確認をしておきましょう。

#### point サポートが終了してしまったら？

OSのサポートが切れるとウイルスに対し脆弱になり、不具合が生じてもサポートをしてくれません。セキュリティを保持するため余裕をもってアップグレードをしておきましょう。

サポート終了直前の作業や買い替えは、バックアップを忘れたり、駆け込み需要で納期が遅くなるのが予想されます。

★PCは大切な仕事のパートナーです。PCの入替えやアップグレードを行う際は事前にITシステム部にご相談ください★

### 保険のひとこと 冬季のリスクに備えましょう！

#### point 交通事故への備え

冬季は積雪や凍結が発生しやすく、交通事故のリスクが高まります。スタッドレスタイヤの装着や事前の点検とメンテナンス、交通ルールを遵守し安全運転を心がけましょう！

#### point 火災への備え

寒い時期は暖房器具の使用が増え、火災リスクが高まります。長く使用している器具の老朽化は大丈夫ですか？コンセントに溜まった埃からの出火も多いのでチェックしましょう！

#### point 契約中の保険。今一度確認を

自動車保険や火災保険をはじめとした契約中の保険内容は、今のライフスタイルに合った内容ですか？

例えばお住まいが賃貸の場合、建物の保証は所有者が契約していますが、お家の家財は対象外。「賃貸住宅者保険」で確認しておくとう安心です。冬の時期に起こりやすいリスクに備え、定期的に見直しましょう。

## つばさホールディングスより

### 公式Tiktokをスタートしました！



トラックドライバーや整備士さんの働く現場を楽しく紹介していきます。皆で盛り上げていきましょう！

情報収集として欠かせないツールになっているSNS。みなさんは使っていますか？

社会全体が人手不足の今、会社の魅力を少しでも知ってもらいグループへの興味を若い世代にもってもらうべく、つばさホールディングス広報ではSNS運用に力を入れていきます。

新しい挑戦はショート動画を配信するTiktokの開始。昨年11月に多摩車庫で1回目の撮影を行い、12月27日から配信をスタートしています！「61歳の新人 丹野さん紹介」や「新人 VS 玄人メカニック対決」「今さらクイズ」など、おもしろコンテンツを配信中です。ぜひぜひ応援してください。

そしてあなたの会社の魅力も発信させてください！

Tiktok ネットを2ページでちょっと出ししてるぞ。。

ナゾのキャラが登場？

### 東京女子体育大学新体操競技部のスポンサーになりました！



新体操の大会で数々の優秀な成績をおさめる新体操競技部は、大学内で最も部員数の多い76名が所属する70年以上の歴史があるクラブです。東京女子体育大学は日本における新体操発祥の地でもあり、「必勝」をスローガンに選手一人ひとりが技術の継承と挑戦を続けています。



### 3期生プロジェクト 第2回理念かるた大会開催！

開催日 2024年1月30日(火)  
各社が競う大会の結果は後日レポートします！

理念かるたとは？

企業理念をかるたに込め、従業員同士がコミュニケーションを取りながら理念の理解を深められるオリジナルかるたです。1回目は2021年に1期生が開催。全社協力のもとかるた制作をしました。

第1回理念かるた大会の様子をオウンドメディア「flapWeb」で知る



### グループ使命感の「視察」最新情報

視察とは、何かを得るために現地を訪れること。視察に来ていただいたり、逆に学びに行くことで組織の活性化や成長につなげています。

#### 視察に訪れた！

#### アシザワ・ファインテック株式会社

幹部候補生スクールと代表含むオブザーバー17名がベンチャー精神を学びにつばさホールディングスに視察に訪れました。自動車や携帯端末の部品、化粧品や食品など、さまざまな産業ジャンルの資材や素材となる「ビーズミル」を作る製品を提供しています。

当日は「アクティブ感動引越センターのES&CS事例」「2024年問題の実際」「M&AとPMI事例」「若手社員のベンチャー精神」について講話を行い、参加者より『「信じて任せる勇気、役割を与えられた人は年齢に関係なく変わる」が印象に残りました』『顧客の要望を呑み込むのではなく、行動を見て本質的に求めている事を行うべきとの発表が非常に勉強になりました。』などの共感や学びの感想をいただきました。今回は視察用の特設WEBサイトや資料のペーパーレス化に取り組み、今後の視察パッケージの好事例になりました。



#### 視察に行ってきた！

#### ネットトヨタ南国株式会社 (高知県高知市)

全国のトヨタ販売会社の中でお客様満足度No.1に輝くネットトヨタ南国。「第一に従業員満足度を追求する」理念があり、採用には平均よりも5倍の費用と3倍の時間を費やします。良い価値観を持っている人を重視し採用人数を定めてはしません。離職率は低く、将来幹部として活躍する人材が多いとのこと。最長で200時間を費やし共感採用を行っています。



#### 伊那食品工業株式会社 (長野県伊那市)

従業員がいきいきと、各々が率先して働く元気な職場でした。掲げる年輪経営を学びに、全国から視察が訪れます。約3万坪の直売所「かんでんばばガーデン」にはレストラン、喫茶、美術館、健康パビリオンなどを併設しています。採用では能力重視でなく、みんなと一緒に、かつ自分が中心となってがんばる人を採用しているそうです。

