

引越しを“贈り物”にする新しい取組み「プレミアムコース」 引越し前の不安をとりのぞく、引越し後の「しまった」を 解決する。面倒な引越しを新生活のプレリユードに。



プレミアムコース体験者の角田さんご夫妻(中央)と



公式Instagram

府中市の引越し業者「アクティブ感動引越センター」は、一生の思い出として残る特別なサービス「ACTIVE PREMIUM」を本格的に開始しました。「お引越しを“贈る”」という、新しい考え方に体験者の声が届きました。

百人百様の暮らし方があるように、引越しへの要望も人それぞれです。その中には引越し当日に限らず、引越し前の不安や引越し後の予想外の困りごとについてお声をいただくことがあります。また親御さんやお子さんが家族の引越し手配をする事も多い状況から、「お引越しを“贈る”」という、新しい発想でプレミアムコース「ACTIVE PREMIUM」の提供を始めました。お1人お1人の想いに寄り添うため、価格表は用意せず打合せをしながら内容や料金を提案、サービス提供エリアは関東圏内、月3組までの予約対応をしています。

プレミアムコース体験者の角田さんは、「事前期待を超えるサービスに驚きの連続でした。『電動自転車に空気を入れないといけない』とか『食材配達のスーパがあればいいね』など、相談の際の何気ない会話を心に留めてもらい、手作りの周辺地図や店舗チラシ、最寄りの交通機関と時刻表を準備いただくなど、新生活への不安をわくわくへと変えてくれました」。角田さんの体験談は2月27日発刊の『企業家倶楽部』3月号に2ページに渡り掲載されます。

このコースでは専属コーディネーターがお伺いし様々なご要望をお聴き取りします。当日や引越し業務に限らない前後のケアサポートをお客様評価3位以内のキャストが特別仕様の制服で専属対応し、大切な方の人生の節目を一生の思い出として残るようコーディネートしていきます。

お問い合わせ先：つばさホールディングス株式会社
〒190-0012 東京都立川市曙町2-38-5 立川ビジネスセンタービル11F